

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. [PÓTLANDÓ: hónap, nap]-tól

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a shop.kedvencedmegleled.hu weboldalon (a továbbiakban: Webshop) elérhető webáruház használatára, az azon keresztül történő vásárlásra vonatkozó feltételeket tartalmazza. A Webshop használatával, illetve megrendelés leadásával a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. A Szolgáltató adatai

Név: Zentai-Plajner Zsolt, egyéni vállalkozó
Székhely / levelezési cím: 2016 Leányfalu, Panoráma utca 13.
Adószám: 45741373-1-33
Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: [PÓTLANDÓ]
E-mail: info@kedvencedmegleled.hu
Telefon: +36 70 392 0381
Tárhelyszolgáltató neve, székhelye: [PÓTLANDÓ]

3. Alapfogalmak

Vásárló: a Webshopban regisztráló, illetve megrendelést leadó természetes vagy jogi személy.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárló.

Termék: a Webshopban megvásárolható, a termékoldalon feltüntetett áru.

4. A megrendelés menete

A Vásárló a Webshopban kiválasztja a kívánt terméket, azt a kosárba helyezi, majd a kosár tartalmának ellenőrzését követően megadja szállítási és számlázási adatait, kiválasztja a szállítási és fizetési módot, majd a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesíti a megrendelést. A megrendelés elküldésével a Vásárló fizetési kötelezettséget vállal.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolja. A szerződés a visszaigazolás Vásárló általi kézhezvételével jön létre.

5. Szállítási módok és díjak

Szállítási mód	Díja
Személyes átvétel (2016 Leányfalu, Panoráma utca 13., előzetes egyeztetés alapján)	Díjmentes
Magyar Posta (postai csomagküldés)	[PÓTLANDÓ] Ft
Foxpost csomagautomata	[PÓTLANDÓ] Ft (fix díj)

A Szolgáltató a megrendelést a fizetés beérkezését, illetve személyes átvétel/utánvétel esetén a megrendelés visszaigazolását követően [PÓTLANDÓ: pl. 1–5 munkanapon] belül adja fel, illetve készíti elő átvételre.

6. Fizetési módok

- Készpénzes fizetés – kizárólag személyes átvétel esetén, az átvétel helyszínén.
- Előre utalás – banki átutalással, a visszaigazoló e-mailben megadott bankszámlaszámra. A megrendelés csak az összeg beérkezését követően kerül feladásra/előkészítésre.

A Webshop jelenleg nem biztosít bankkártyás online fizetést.

7. Elállási jog (14 napos elállás)

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási jog gyakorlása esetén a Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy leadni a Szolgáltatónak. A visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

A Szolgáltató a visszaküldött termék kézhezvételét, illetve az elállás igazolását követően legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által kifizetett teljes összeget, az eredetivel megegyező fizetési móddal.

Az elállási jog nem illeti meg a Vásárlót olyan termékek esetében, amelyeket a Ptk. és a fenti Korm. rendelet kifejezetten kivételként nevesít (pl. romlandó vagy gyorsan lejáró termék, higiéniai okból zárt csomagolású, felbontott termék).

8. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályai szerint kellékszavatossággal tartozik a Vásárló felé a termék hibája esetén. A kellékszavatossági igény érvényesítésének határideje a teljesítéstől számított 1 év (fogyasztói szerződés esetén 2 év), ezen belül a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

9. Panaszkezelés, jogorvoslat

A Vásárló panaszával a Szolgáltatóhoz a 2. pontban megadott elérhetőségeken fordulhat. A Szolgáltató a panaszt haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszolja.

Amennyiben a panasz rendezése nem vezet eredményre, a Vásárló az alábbi fórumokhoz fordulhat:

- Illetékes békéltető testület: [PÓTLANDÓ: pl. Pest Vármegyei Békéltető Testület, cím, elérhetőség]
- Online vitarendezési platform: ec.europa.eu/consumers/odr
- Fogyasztóvédelmi hatóság: az illetékes járási hivatal

10. Szerzői jogok

A Webshop felületén megjelenő valamennyi tartalom (szöveg, kép, grafika, elrendezés) szerzői jogvédelem alatt áll, azok a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem használhatók fel.

11. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – így különösen a Ptk., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet – rendelkezései az irányadóak.